# KV-STABLEN VERKKOKOULUTUSTEN KÄYTTÖOPAS

# **KURSSIEN HANKKIMINEN**

Lämpimästi tervetuloa opiskelemaan hevostenkäsittelyn taitoja Kari Vepsän johdolla. Tästä oppaasta löydät ohjeet opiskeluun ja ongelma-tilanteisiin.

Löydät kurssit suoraan osoitteesta <u>kv-stable.verkkokurssitehdas.fi</u> tai osoitteesta <u>kvstable.fi</u> - valikko Verkkokurssit



Klikkaamalla kurssilistauksessa haluttua kurssia pääset kurssisivulle.

Kurssisivulta löydät kurssin esittelyn sekä ostopainikkeen: Hanki tästä



Klikkaamalla Hanki tästä -painiketta, pääset suoraan kassalle.

- Palaava asiakas -kohdasta voit kirjautua sisään aiemmin rekisteröityneenä asiakkaana.
- Onko sinulla kuponki? -kohdasta voit antaa mahdollisen alennuskupongin.

* STABLE		Etusivu	Omat kurssit	Oma tili	Kirjaudu	⊜ Q
Kassa						
"Hevosenlastauksen verkkokurssi 1" on lisätty ostoskoriin.					Nāytā o	ostoskori
Palaava aslakas? Kirjaud	u istā					
Onko sinulla kuponki?	ina tāstā ja kirjoita kupr	onkikoodi				-
Laskutustiedot			Tilauksesi			
Etunimi Sukunimi	Sukunimi <u>*</u>		Tuote		Välis	u <b>mm</b> a
Yrityksen nimi (valinnainen)			Hevosenlast verkkokurss	auksen i 1 × 1	€19,90	
			Välisumma		€19,9	D
Maa / Alue			Yhteensä		€19,90 (sisältää €3,85 alv 24%)	
Suomi		*				

Täytä kaikki punaisella tähdellä merkityt kentät. HUOM! Sähköpostiosoitekenttään antamasi sähköpostiosoite toimii jatkossa käyttäjätunnuksenasi ja salasana toimitetaan sähköpostiisi. Ohjeen salasanan vaihtamiseen löydät jäljempänä tästä oppaasta.

## Sähköpostiosoite \*

Valitse tämän jälkeen haluttu maksutapa ja muista merkitä tilaus- ja sopimusehdot hyväksytyksi.



Lopuksi klikkaa Lähetä tilaus -painiketta. Tämän jälkeen pääset suoraan maksamaan kurssin. Maksamisen jälkeen sinut ohjataan suoraan Omat kurssit -sivulle. Löydät tältä sivulta kaikki hankkimasi kurssit.



Klikkaamalla nyt haluttua kurssia pääset kurssisivulle ja sinulla on pääsy oppitunteihin.



Klikkaamalla haluttua oppituntia (Esim. Osa 1: Lastausongelma), pääset oppitunnille näkemään videon sekä muuta mahdollista sisältöä. Mobiililaitteella sisällysluettelo näkyy oppitunnin sisällön alapuolella.



Voit halutessasi merkitä oppitunnin suoritetuksi. Näin tiedät missä kohtaa kurssia olet opiskelemassa. Kurssin sisällysluetteloon tulee vihreä täppä merkiksi jo suoritetuista oppitunneista.



Ulos -valikosta pääset kirjautumaan ulos ja takaisin sisään pääset Kirjaudu -valikosta.



# SALASANAN VAIHTAMINEN

Voit vaihtaa salasanan kahdella eri tavalla.

1. Mikäli et ole kirjautuneena järjestelmään, voit vaihtaa salasanan kirjautumissivulla olevan Salasana hukassa? -toiminnon kautta.

* STABLE	Etusivu Omat kurssit Oma tili Kirjaudu 🖮 o Q
	⊗ ⊗
Tälle kurssille pää	sy edellyttää sisäänkirjautumista. Anna kirjautumistietosi alla!
	Käyttäjätunnus tai sähköpostiosoite
8	
6	Salasana
	Muista mino
	Kirjaudu sisään
	Salasana hukassa?
Notedana Alfa	Ore 10: Leasterfailtur

2. Mikäli olet kirjautuneena järjestelmään, voit vaihtaa salasanan Oma tili -Tilin tiedot -valikosta

No BURF SEPTI BAR	Etusi	ivu Omat k rssit Oma tili Ulos 🖮 💿 🤆			
ma tili					
Hallintapaneeli	Etunimi *	Sukunimi *			
Tilaukset	Sami	Studentti			
atauksat	Nāyttönimi *				
	Sami Studentti				
Osoite	Nimesi näytetään tällä tavalla tilinäytöllä ja arvioissa				
Tilin tiedot	Sāhkōpostiosoite *				
Kirjaudu ulos	sami.studentti@gmail.com				
	Salasanan vaihto Nykyinen salasana (jätä tyhjäksi jos ei muutosta)				
	Nykyinen salasana (jätä ty	hjäksi jos ei muutosta)			

# YLEISIMMÄT ONGELMATILANTEET

Verkkokoulutusalusta toimii kaikkien nykyaikaisten päätelaitteiden (tietokone, tabletti, älypuhelin) selaimilla. Mikäli palvelun käytössä ilmenee ongelmia niin varmistathan, että seuraavat seikat ovat kunnossa.

# 1. Sähköpostiosoitetta ja/ tai salasanaa ei löydy

=> Varmista, että olet luonut käyttäjätunnuksen oikealla sähköpostiosoitteella.

Käytössäsi voi olla useita sähköpostiosoitteita ja yrität mahdollisesti kirjautua väärällä osoitteella sisään.

Tai olet kirjoittanut sähköpostiosoitteen vahingossa väärin kassalla tilin luomisen vaiheessa.

=> Mikäli olet kirjoittanut sähköpostiosoitteesi tilin luomisen yhteydessä väärin, ota yhteyttä meihin. Korjaamme sähköpostiosoitteen oikeaan muotoon.

## 2. Sähköpostiin ei tule salasanaa tai muita viestejä järjestelmästä

=> Käy katsomassa roskapostikansio.

Joskus sähköpostiohjelmat saattavat tulkita lähettäjän ns. "Ei-luotetuksi tahoksi".

Merkitse mahdollinen roskapostikansiossa ollut viesti "ei roskapostiksi". Näin viestit tulevat jatkossa suoraan sähköpostiisi.

On myös mahdollista, että oman organisaatiosi palomuurit ja/tai tietoturvaasetukset ovat niin tiukat, etteivät viestit tule läpi. Ilmoita tässä tapauksessa organisaatiosi järjestelmähallintaan asiasta. He pystyvät merkitsemään lähettävän tahon luotetuksi ja tämän jälkeen viestit tulevat läpi normaalisti.

## 3. Verkkokoulutuksen sisällöt eivät näy

=> Päivitä selain ja käynnistä uudelleen

Varmista, että selaimeesi on asennettu viimeisin päivitys. Sulje ja käynnistä tämän jälkeen selain uudestaan.

Mikäli tämä ei vielä auta, varmista, että laitteesi käyttöjärjestelmä on päivitetty. Sulje ja käynnistä laite päivityksen jälkeen.

## 4. Verkkokoulutuksessa ovat etenemismerkinnät tai suoritukset väärin

#### => Tyhjennä välimuisti

Koska palvelu toimii selainpohjaisesti, tallentaa se jatkuvasti tietoja selaimesi välimuistiin. Joskus järjestelmä saattaa hakea vääriä tietoja kurssille. Useimmin tämä tapahtuu mikäli saman selaimen tai ip-osoitteen kautta palvelua käyttävät useat eri opiskelijat.

Erityisen tärkeää on tässä tapauksessa jokaisen käyttäjän muistaa tyhjentää välimuisti jokaisen opiskelukerran jälkeen.

=> Muissa ongelmatapauksissa, ota yhteyttä meihin.

Mukavia opiskelun hetkiä!

T. Kari